

안녕하세요! 아마존 글로벌셀링입니다.

매월 아마존 글로벌 셀링 및 아마존 관련 중요한 뉴스 및 정보를 뉴스레터를 통해 보내드리고 있습니다. 뉴스레터 및 뉴스레터에서 소개된 콘텐츠들은 이를 상업적으로 이용하는 경우와 콘텐츠를 임의로 수정하는 경우를 제외하고는 자유로이 공유 및 배포하실 수 있습니다.

[알림] 코로나19 바이러스의 영향에 관한 중요 알림

현재 코로나19 바이러스 및 관련 조치가 한국을 포함한 전 세계 수백만 명의 개인에게 영향을 미치고 있습니다. 한국 셀러 여러분께서도 건강에 유의하시고 무탈하시길 기원합니다.

이러한 상황이 귀하의 비즈니스 운영에 영향을 미칠 수 있는 경우, 아마존에서는 귀하의 셀러 계정 상태를 보호하기 위한 예방 조치를 미리 취할 것을 권장해 드립니다. 이러한 예방 조치에는 이전에 접수된 더 이상 처리 불가능한 주문을 취소하거나, 계정을 휴가 상태로 전환하거나, 재고를 관리하기 위한 추가 조치를 취하는 등 조치가 포함될 수 있습니다. 셀러 센터의 아래 도움말 링크 페이지에서 자세한 내용을 참고하시기 바랍니다.

- [주문 취소](#)
- [휴가, 공휴일 및 기타 휴무일의 리스팅 상태](#)
- [재고 관리 페이지에서 리스팅 업데이트](#)

이번 상황으로 인해 귀하의 퍼포먼스 메트릭이 영향을 받은 경우, 셀러 센터의 관련 퍼포먼스 알림에 응답하실 때 귀하의 비즈니스에 미치는 영향에 대한 간략한 설명을 포함하여 응답해 주시기 바랍니다. 아마존은 예상치 못한 이번 상황을 고려하여 귀하 계정의 최근 퍼포먼스를 평가해 드릴 예정입니다.

브랜드 등록(Brand Registry)이 완료된 셀러라면? 아마존 Vine Program 을 소개합니다!



브랜드 오너로서 등록이 완료된 셀러라면, 아마존 Vine 프로그램에 신청해 보세요!

아마존 Vine 이란 무엇이며, 왜 참여해야 하나요?

- 판매하지 않고도 며칠 내에 제품에 대해 신뢰할 수 있는 리뷰 받기: Vine 리뷰어(Voices)에게 적합한 오피를 손쉽게 등록하여 리뷰를 무료로 요청하세요. Voices는 등록된 제품의 리뷰 요청 후 평균 22일에 리뷰를 게시합니다.
- 트래픽 유도 및 전환개선: 90% 고객이 고객 리뷰를 읽고 구매 결정을 내리는 데 참조합니다. Vine을 통해서 구매를 늘려보세요.
- 신뢰 있는 리뷰 획득: Amazon Vine은 아마존에서 가장 신뢰할 수 있는 리뷰어를 초대하여 제품에 대한 통찰력 있는 의견을 게시합니다. 이 정보를 사용하고 정보에 기반한 결정을 내

리세요.

Vine 프로그램 활성화 방법은 [광고 > Vine](#) 을 통해 확인해 보세요.

Vine 활성화 방법 확인하기 >

[미국] FBA 고객 반품 상태 및 주문 환불 상태 확인 기능 추가

셀러센터의 FBA Customer Returns Report 페이지 내에 FBA 고객 반품 상태나 주문 환불 상태를 직접 확인할 수 있는 톨이 추가되었습니다.

톨 사용 설정 방법

1. FBA customer returns report로 이동합니다.
2. 페이지 중앙부의 중요 메시지(Important Message >' 여기에 입력하십시오' 를 클릭
3. 고객 주문 아이디(Customer order ID) 입력
4. 상태 확인

더 자세한 내용은 아래 도움말을 참고해주세요.

자세한 내용 확인하기 >

[유럽] FBA 수출 프로그램 (FBA Export Program)

UK와 DE에 이어 FR/IT/ES 마켓플레이스의 FBA 셀러들을 대상으로도 FBA 수출 프로그램(FBA Export Program)이 런칭되었습니다. 1월 24일 런칭된 이 프로그램을 통해 FBA 셀러들은 이제 약 80여 개 국가에 별도의 수수료나 절차 없이 판매가 가능해집니다.

주의 사항

2월 18일부터는 모든 FBA 셀러들을 대상으로 자동 등록 절차가 진행되니, FBA 수출 프로그램 (FBA Export Program)을 원치 않으시는 셀러분들은 FBA Export 페이지에서 설정 상태를 [Disabled]로 변경해주셔야 합니다.

신청 방법

1. 1월 28일과 29일 사이에 수신 받으신 mass mail에 안내된 내용에 따라 신청하실 수 있습니다.
2. EU Seller Central 메인 화면 우측 상단 메뉴 중 설정 > Fulfillment by Amazon(아마존 주문처리 서비스) > 배송 프로그램 및 수출 설정 에서 해당 마켓플레이스의 편집 버튼을 클릭 > 옵션 중 '전 세계'를 선택 한 후 업데이트를 클릭합니다.

더 자세한 내용은 아래 도움말을 참고해주세요.

자세한 내용 확인하기 >

[미국/유럽] Buy Shipping(배송 구매) 서비스 이용시 배송 라벨의 구매 절차 관련 변경사항 안내

2월 17일부터, 미국과 유럽 마켓 플레이스의 Buy Shipping(배송 구매) 서비스를 이용하고자하는 해당 주문 건에 대한 배송 상태가 이미 Confirm shipment(배송 확인) 버튼을 클릭하여 Shipped(배송됨)로 변경된 이후에는 더이상 배송 라벨의 구매가 불가능합니다.

배송 상태가 Shipped (배송됨)로 변경 된 이후에 부득이하게 Buy Shipping 서비스를 추가로 이용해야하는 경우, 안타깝게도 해당 배송에 대해 배송 취소 처리 후 주문에 대한 새 배송을 생성하셔야만 배송 Buy Shipping 라벨의 추가구매가 가능합니다.

더 자세한 내용은 아래 도움말을 참고해주세요.

[자세한 내용 확인하기 >](#)

아마존 글로벌셀링 카카오프러스 친구 계정 소개

아래 버튼을 클릭하여 플러스 친구 추가하고, 정책/기능 변경 등 공지 사항, 판매 팁 등을 휴대폰에서 쉽게 받아보세요! 1만명 이상이 아마존 계정에서 뉴스를 받아보고 계십니다.

아마존 글로벌셀링 친구 추가해야하는 이유 3가지

1. 아마존 매니저의 핵심 꿀팁 - 아마존 셀링 팁 시리즈
2. 각종 아마존 셀링 정책 및 기능 변경 안내
3. 주요 행사 일정 안내 및 카테고리 별 인사이트 제공

[아마존 글로벌셀링 카카오프러스 친구 추가하기 >](#)

*모바일 환경에서 위 버튼을 클릭하시면 더 편리하게 친구 추가 가능합니다.

감사합니다.

아마존 글로벌셀링
Amazon Global Selling

본 뉴스레터 내용은 사용자 편의 목적 상 국문으로 번역/제공됩니다. 아마존의 정책에 따라, 정확하고 자세한 내용 확인을 위해서는 [아마존 글로벌 셀링 영문 사이트](#) 및 [셀러 센트럴 페이지](#)를 참조하십시오.

본 메일은 발신전용으로 귀하의 메일 수신동의를 얻은 후 발송된 메일입니다. 본 메일의 수신을 더 이상 원치 않으시면 [이 곳을](#) 클릭하여 수신거부를 해 주시기 바랍니다.

© %%current_year%% Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon, Amazon.com and the Amazon.com logo are registered trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. Amazon.com, 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210.