

[미국/영국/일본] 얼리 리뷰어 프로그램(ERP) 종료 안내

2021년 3월 19일

“2021년 3월 10일부터 얼리 리뷰어 프로그램에 대한 신규 등록을 더 이상 허용하지 않으며, 2021년 4월 25일부터 현재 프로그램에 등록된 셀러에 대한 서비스 제공을 중단할 예정입니다.”

한국 시간 기준 3월 11일 자정, 미국/영국/일본 마켓플레이스의 모든 셀러에게 안내 메일이 발송되었습니다.

얼리 리뷰어 프로그램 종료에 대한 자세한 정보를 원합니다.

아마존은 쇼핑 및 판매 경험을 개선하기 위해 끊임없이 혁신을 거듭하고 있습니다. 아마존은 지난 수년간 구매자가 아마존에서 상품을 리뷰하도록 장려하기 위해 다양한 개선 작업을 진행했습니다. 원 탭 리뷰 및 글로벌 리뷰 공유와 같은 이러한 이니셔티브는 얼리 리뷰어 프로그램보다 리뷰를 생성하는 데 더욱 효과적인 것으로 나타났습니다. 따라서 **2021년 3월 10일부터 얼리 리뷰어 프로그램에 대한 신규 등록을 더 이상 허용하지 않으며, 2021년 4월 25일부터 현재 프로그램에 등록된 셀러에 대한 서비스 제공을 중단할 예정입니다.**

얼리 리뷰어 프로그램을 사용할 수 없는 경우 내 상품에 대한 리뷰를 받으려면 어떻게 해야 하나요?

아마존은 이미 아마존 및 아마존 셀러를 대신하여 리뷰를 요청하고 있습니다. 셀러는 또한 구매자-셀러 메시지 서비스 도구를 통해 고객에게 상품 리뷰를 남기도록 요청할 수 있습니다.

프로그램 종료 전에 리뷰를 5 개보다 적게 받으면 환불을 받을 수 있습니까?

아마존은 1 개 이상의 리뷰가 있으며 2021 년 4 월 25 일까지 완료되지 않은 모든 활성 등록에 대해 종료일로부터 3 개월 이내에 프로그램 수수료를 되돌려 드립니다.

프로그램 종료일 이후에 상품에 대한 리뷰를 받은 경우 프로그램 비용이 청구됩니까?

아니요. 얼리 리뷰어 프로그램 종료일인 2021 년 4 월 25 일 이후에 게시되는 리뷰에 대해서는 프로그램 수수료가 청구되지 않습니다.