

[유럽] 세금계산서 결함률(IDR) 어카운트 헬스 인덱스 반영 안내

2021년 1월 18일

세금계산서 결함률(Invoice Defect Rate)을 5% 미만으로 유지하여 어카운트 헬스를 관리하세요!

유럽에 판매를 하고 계신 모든 셀러분들께서는 어카운트 헬스 지표로 새롭게 반영된 세금계산서 결함률(Invoice Defect Rate)을 모니터링해주셔야 합니다. **2021년 4월 5일부터는 이 퍼포먼스 수치에 따라 계정이 비활성화 처리**되오니, 아래 사항을 끝까지 필독바랍니다.

1. 세금 계산서 결함률이란 무엇입니까?

세금 계산서 결함률(IDR)은 [아마존 비즈니스 세금 계산서 발행 정책](#)에 설명된 대로 세금 및 회계 목적으로, 셀러가 세금 계산서 또는 영수증을 요구하는 아마존 비즈니스 고객에게 제공하는 세금 계산서 발행 경험을 측정합니다.

IDR은 해당 주문의 배송을 확인한 날로부터 첫 번째 영업일 자정까지 세금 계산서를 업로드하지 않은 주문의 비율입니다. IDR은 영업일(월요일부터 금요일)을 기준으로 계산됩니다.

예를 들어, 월요일 오전 0시 1분~오후 11시 59분 사이에 주문 배송을 확인하는 경우 화요일 오후 11시 59분까지 해당 주문에 대한 세금 계산서를 업로드해야 합니다. 금요일 오전 0시 1분~오후 11시 59분 사이에 주문 배송을 확인하는 경우 월요일 오후 11시 59분까지 해당 주문에 대한 세금 계산서를 업로드해야 합니다.

2. IDR 목표값이란 무엇입니까?

IDR 을 5% 미만으로 유지해야 합니다. 2021 년 4 월 5 일부터 모든 셀러는 이 퍼포먼스 목표를 반드시 준수해야 합니다.

3. 세금 계산서 결함률은 어디에서 확인할 수 있습니까?

세금 계산서 결함률은 [어카운트 헬스](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다. 또한 보고서를 다운로드하여 세금 계산서 결함률에 영향을 미치는 주문을 확인할 수도 있습니다. 보고서를 다운로드하려면 다음을 수행하십시오.

1. [어카운트 헬스](#) 페이지로 이동합니다.
2. 세금 계산서 결함률을 클릭합니다.
3. 아래로 스크롤하여 보고서 다운로드 버튼을 클릭합니다.

4. 세금 계산서 결함률이 목표값보다 높아지면 아마존에서 제 계정에 취하는 조치가 있습니까?

현재는 세금 계산서 결함률이 목표값인 5%보다 높아지더라도 아마존에서 해당 계정에 취하는 조치는 없습니다. 하지만 2021 년 4 월 5 일부터 이 퍼포먼스 목표를 준수하지 않으면 계정이 비활성화될 수 있습니다. 따라서 IDR 을 5% 미만으로 유지하는 것이 좋습니다.

아마존 비즈니스 고객은 모든 구매에 대해 시기적절한 세금 계산서 발행을 기대합니다. 고객이 더 많이 구매하고 반품은 줄고 고객 세그먼트가 빠르게 성장하면서 만족스러운 고객 경험을 제공하는 것이 가장 좋습니다.

5. 세금 계산서 결함률을 줄이려면 어떻게 해야 하나요?

다음 방법 중 하나를 통해 세금 계산서 결함률을 줄일 수 있습니다.

옵션 1: 아마존의 VAT 계산 서비스에 등록하면 아마존이 셀러를 대신하여 세금 계산서를 자동으로 생성합니다. 아마존 VAT 계산 서비스에서 셀러를 대신하여 세금 계산서를 생성하는 경우 IDR 은 0%이 됩니다. 자세한 내용은 [이 페이지](#)의 1 열을 확인하십시오.

옵션 2: 아마존의 VAT 계산 서비스에 등록하고 설정을 선택하여 솔루션 공급업체를 통해 자체 세금 계산서를 업로드합니다.

주: 이 설정은 이 서비스에 참여하는 솔루션 공급업체 중 한 곳과 작업하는 경우에만 표시됩니다.

[이 페이지](#)의 2 열에서 이 기능을 지원하는 솔루션 공급업체와 이 기능을 활성화하는 방법을 알아보십시오.

옵션 3: 아마존 VAT 계산 서비스에 등록하지 않고 솔루션 공급업체를 통해 세금 계산서를 업로드합니다. [이 페이지](#)의 3 열에서 이 기능을 지원하는 솔루션 공급업체와 이 기능을 활성화하는 방법을 알아보십시오.

옵션 4: [주문 관리](#) 또는 주문 상세 내용 페이지에서 세금 계산서를 직접 업로드합니다.

옵션 5: EU 와 영국 모두에서 VAT 등록이 면제되는 경우 [VAT 면제 상태를 신고](#)하고 아마존이 셀러를 대신하여 영수증을 자동으로 발행하도록 하십시오.

6. 판매에 VAT 를 적용할 필요가 없는 경우 세금 계산서를 업로드해야 합니까?

예, [아마존 비즈니스 세금 계산서 발행 정책](#)에 따르면, 판매에 VAT 가 적용되지 않는 경우에도 셀러는 아마존 비즈니스 고객의 각 주문에 대한 영수증을 제공해야 합니다. [주문 관리](#) 페이지에서 직접 또는 솔루션 공급업체를 통해 이 작업을 수행할 수 있습니다. EU 와 영국 모두에서 VAT 등록이 면제된 셀러는 [VAT 면제를 신고](#)하여 아마존이 대신 영수증을 발행하도록 할 수 있습니다.

7. 세금 계산서를 업로드하는 대신 이메일로 발송할 수 있습니까?

아니요, [아마존 비즈니스 세금 계산서 발행 정책](#)에 따라 FAQ 5 에서 설명한 네 가지 옵션 중 하나를 사용하여 고객에게 세금 계산서를 제공해야 합니다. 이메일을 통해 발송된 세금 계산서는 누락된 것으로 간주되어 세금 계산서 결함률에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

8. VAT 계산 서비스를 활성화했습니다. 내 세금 계산서 결함률이 0%가 아닌 이유는 무엇입니까?

이는 VAT 계산 서비스에서 모든 주문에 대한 세금 계산서를 생성할 수 없기 때문일 수 있습니다. VAT 계산 서비스는 셀러 센터에서 VIES 인증된 VAT 번호를 추가한 유럽 국가에서 발송된 주문에 대해서만 세금 계산서를 생성할 수 없습니다.

예를 들어, 배송이 프랑스에서 발송되었지만 셀러가 프랑스에 유효한 VAT 번호를 추가하지 않은 경우, VAT 계산 서비스는 이 배송에 대한 세금 계산서를 발행하지 않습니다.

9. 세금 계산서 결함률이 실행되기 전에 접수된 주문에 대해 세금 계산서를 업로드해야 합니까?

예. 2020년 3월 20일부터 [아마존 비즈니스 세금 계산서 발행 정책](#)에 따라 아마존 비즈니스 고객이 발주한 모든 주문에 대해 셀러 센터에 세금 계산서를 신속하게 업로드해야 합니다. 그러나 세금 계산서 결함률은 2주 전 시점부터 시작해 그 후 7일 동안 접수된 주문에 대해서만 계산됩니다.