

2020 년 성수기 대비를 위한 변경 사항 -FAQ(자주 묻는 질문)

참고: 셀링 파트너 서포트에서는 추가 정보를 제공하지 않습니다.

변경 사항을 적용하는 이유는 무엇입니까?

연휴 시즌을 맞이하면서 아마존은 지속적으로 증가하는 수요를 충족하기 위한 조기 준비를 하고 있습니다. 따라서, 아마존은 성수기 기간 모든 셀링 파트너 및 고객에게 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 새로운 조정 사항을 적용할 예정입니다. 셀링 파트너에 대한 아마존의 약속은 그 어느 때보다 확고합니다. 아마존은 이미 자체 소매 상품 주문을 줄여 더 많은 파트너의 상품을 수용하고 판매량 성장을 지속할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

FBA 의 모든 상품에 수량 제한이 있습니까?

예. 셀러가 아마존 주문 처리 센터로 발송할 수 있는 모든 상품에는 수량 제한이 적용됩니다. 대부분의 상품에는 3 개월 이상 판매될 수 있는 충분한 수량 공간이 확보됩니다.

발송할 수 있는 재고량은 어떻게 확인할 수 있습니까?

발송할 수 있는 수량을 확인하려면 [재고 보충](#)으로 이동하여 공급 일수 열을 확인하십시오. 색상 표시줄 위의 상품을 클릭하면 최대 배송 수량이 포함된 팝업 창이 열립니다.

허용되는 최대 배송 수량은 어떻게 계산됩니까?

$\text{최대 배송 수량} = \text{허용되는 최대 재고 수준} - \text{사용량}$

각 상품의 사용량 메트릭은 [재고 보충](#)의 공급 일수 열에 표시됩니다. 색상 표시줄 바로 위의 상품을 클릭하면 사용량 정보가 포함된 팝업 창이 열립니다. 사용량은 현재 아마존의 재고량을 나타냅니다. 이는 최대 재고 수준을 기반으로 계산되므로 최대 배송 수량을 결정하는 데 도움이 됩니다. 또한 입고 중 배송 상품 수량, 재고 처분 보류 중 재고량 및 예비 재고량으로 구성됩니다. 경우에 따라 아마존에서 공급하는 재고량과 일치할 수도 있고, 일치하지 않을 수도 있습니다.

새 상품 또는 최근 판매되지 않은 상품은 어떻게 됩니까?

아마존은 판매 내역을 작성할 수 있도록 모든 상품에 대해 초기 수량 제한을 적용합니다. 수량 제한은 상품의 판매 퍼포먼스 구축(최대 4 주 소요)에 따라 증가됩니다. [재고 보충 페이지](#) 및 [재고 보충 보고서](#)에서 새 상품 또는 최근 판매되지 않은 상품의 수량 제한을 확인하실 수 있습니다.

상품의 수량 제한을 수정하기 위한 요청을 제출할 수 있습니까?

아니요. 아마존은 현재 수량 제한 수정 요청을 수락하지 않습니다.

일부 상품에 대한 배송을 생성할 수 없는 이유는 무엇입니까?

다음과 같은 경우에 상품에 대한 배송을 생성할 수 없습니다.

- 배송 계획에 있는 상품의 수량이 ASIN의 최대 배송 수량 제한을 초과합니다.
- 정렬 유형 사용량이 보관 모니터링의 현재 보관 제한을 초과했습니다.
- ASIN에 정책 제한 사항이 있습니다(예: 위험물/유해물질).

추가 변경이 적용될 예정입니까?

아마존은 지속적인 조정을 통해 귀하의 비즈니스를 가장 잘 지원하고 항상 최신 정보를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 또한, 성수기에 대비하여 모든 셀링 파트너가 완벽하게 준비할 수 있도록 아마존 주문 처리 네트워크의 효율성을 높이기 위해 최선을 다하겠습니다. 항상 이해해 주시고 협조해 주셔서 감사합니다.

IPI 점수가 500 점을 초과하지만 배송을 생성할 수 없는 이유는 무엇입니까?

모든 FBA ASIN에는 수량 제한이 있습니다.

IPI 점수가 500 점을 초과하지만 배송을 생성할 수 없는 경우 다음과 같은 이유 때문일 수 있습니다.

- 배송 계획에 있는 상품의 수량이 ASIN의 최대 배송 수량 제한을 초과하거나
- ASIN에 정책 제한 사항이 있습니다(예: 위험물/유해물질).

어떤 셀러 및 ASIN이 무료 재고 처분 프로모션 대상입니까?

모든 FBA 셀러와 미국 아마존 주문 처리 센터의 모든 ASIN 이 이 프로모션 대상입니다.

프로모션을 적용하려면 언제 재고 처분 주문을 제출해야 합니까?

2020년 7월 14일 또는 이후에 제출된 재고 처분 주문은 이 프로모션에 적합합니다. 단, 이 프로모션은 한시적으로 진행됩니다. 프로모션이 종료되면 이메일로 알려드립니다. 프로모션 혜택을 받으려면 최대한 빨리 재고 처분 주문을 제출하실 것을 권장합니다.

과거에 재고 처분 지연이 종종 발생했습니다. 현재 재고 처분 주문은 얼마나 빨리 처리됩니까?

대부분의 새 재고 처분은 재고 처분 주문을 받은 날짜로부터 4주 이내에 처리될 수 있습니다.

셀러는 어떻게 재고 처분 주문을 제출할 수 있습니까?

이 오퍼를 이용하려면 프로모션이 종료되기 전에 재고 처분 주문을 제출해야 합니다. [FBA 재고 보관 기간](#)으로 이동하여 재고의 FBA 아이템 옆에 있는 메뉴에서 재고 처분 주문 생성을 선택합니다.

재고 처분 주문을 대량으로 제출할 수 있습니까?

예. 재고 처분 주문을 대량으로 제출하려면 [재고 처분 주문 파일 업로드](#)로 이동하여 템플릿을 다운로드하고 재고 처분 요청을 업로드합니다. 지침은 [권장 재고 처분 보고서](#)에서 확인하실 수 있습니다.

해당 프로모션에 참여하는 셀러의 경우 향후 아마존으로의 배송에 제한이 있습니까?

예. 아마존의 무료 재고 처분 프로모션 정책에 따라, 재고 처분 날짜로부터 90 일이 되었거나 재고 처분된 ASIN 에 대한 재고 상품 수량이 지난 90 일 동안 판매된 상품 수량보다 적은 경우에는 무료 재고 처분 프로모션 기간에 처분되는 ASIN 상품을 추가로 아마존에 발송할 수 없습니다.

재고 처분 주문을 제출했는데 재고 처분이 아직 보류 중입니다. 이 경우 내 IPI 점수에 영향을 미칩니까?

보류 중인 재고 처분은 IPI 점수에 부정적인 영향을 미치지 않습니다.